Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Herzstück

Gültig ab 17.09.2026

1. Geltungsbereich

1.1.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Kaufverträge, die über den Onlineshop von **Herzstück**, betrieben von **Viktoria Weigl**, abgeschlossen werden.

Herzstück betreibt einen Onlineshop für handgefertigte Produkte und Waren rund um das Kunsthandwerk.

1.2.

Diese AGB gelten für Verträge mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sowie – soweit ausdrücklich vereinbart und gesetzlich zulässig – für Verträge mit Unternehmern.

Verbraucher sind Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer beruflichen noch ihrer gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3.

Die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB ist maßgeblich.

Die AGB können von Kunden vor Abschluss der Bestellung eingesehen und gespeichert bzw. ausgedruckt werden.

---

2. Vertragspartner und Kontakt

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Herzstück
Inhaberin: **Viktoria Weigl**
Eichkögl 16
8322 Eichkögl
Österreich

Telefon: +43 664 41 64 087
E-Mail: mein.herzstueck@outlook.at
Website: www.herzstueck.art

Herzstück ist ein Kleinunternehmen und nimmt die Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG in Anspruch. Daher wird auf den Rechnungen keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

---

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1.

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Einladung an die Kunden, selbst ein verbindliches Angebot abzugeben.

3.2.

Die Kunden können Produkte auswählen und in den Warenkorb legen. Vor dem Absenden der Bestellung können sämtliche Angaben nochmals überprüft und gegebenenfalls korrigiert werden.

Durch das Anklicken des entsprechend gekennzeichneten Bestellbuttons geben die Kunden ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Waren ab.

3.3.

Der Eingang der Bestellung wird per E-Mail bestätigt. Diese Bestätigung stellt grundsätzlich noch keine Annahme des Angebots dar.

Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald Herzstück die Bestellung ausdrücklich annimmt, beispielsweise durch eine entsprechende Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Versand der bestellten Ware.

3.4.

Sollte ein bestelltes Produkt wider Erwarten nicht verfügbar sein, wird die Kundin bzw. der Kunde darüber möglichst rasch informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

---

4. Preise und Kleinunternehmerregelung

4.1.

Alle im Onlineshop angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro.

Da Herzstück die österreichische Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG in Anspruch nimmt, wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Auf Rechnungen kann insbesondere folgender Hinweis angeführt werden:

„Umsatzsteuerfrei aufgrund der Kleinunternehmerregelung."

Die Kleinunternehmerregelung bedeutet, dass Herzstück keine Umsatzsteuer in den Verkaufspreisen verrechnet.

4.2.

Zusätzlich zum angegebenen Produktpreis können Versandkosten anfallen. Die jeweils anfallenden Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung im Onlineshop angezeigt.

4.3.

Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop angegeben sind.

---

5. Produkte und handgefertigte Einzelstücke

5.1.

Bei den angebotenen Produkten handelt es sich teilweise oder vollständig um handgefertigte Produkte, Einzelstücke oder in Handarbeit hergestellte Waren.

Aufgrund der handwerklichen Herstellung können geringfügige Abweichungen hinsichtlich Farbe, Form, Struktur, Maserung, Oberflächenbeschaffenheit, Größe oder Ausführung auftreten.

Solche geringfügigen, produkttypischen Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern die vereinbarte bzw. gewöhnlich vorausgesetzte Beschaffenheit des Produkts dadurch nicht beeinträchtigt wird.

5.2.

Produktbilder im Onlineshop dienen der Veranschaulichung. Aufgrund unterschiedlicher Bildschirmdarstellungen kann es zu geringfügigen Abweichungen bei der Farbdarstellung kommen.

5.3.

Sofern bei einem Produkt ausdrücklich auf eine individuelle Anfertigung, Personalisierung oder Sonderanfertigung hingewiesen wird, gelten die dafür angegebenen besonderen Angaben hinsichtlich Ausführung und Lieferzeit.

---

6. Individuell angefertigte und personalisierte Produkte

6.1.

Produkte, die nach individuellen Vorgaben der Kunden angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten werden, können vom gesetzlichen Rücktrittsrecht ausgenommen sein.

Dies betrifft insbesondere individuell personalisierte Produkte, die nicht ohne Weiteres anderweitig verkauft werden können.

6.2.

Ob ein bestimmtes Produkt unter diese Ausnahme fällt, richtet sich nach seiner konkreten Ausgestaltung. Nicht jede handgefertigte Ware ist automatisch vom Rücktrittsrecht ausgenommen.

Das gesetzliche Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich auch bei handgefertigten Produkten, sofern keine gesetzliche Ausnahme vorliegt.

---

7. Zahlung

7.1.

Die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten werden im Bestellvorgang angezeigt.

7.2.

Bei Zahlung per Vorauskasse ist der Rechnungsbetrag innerhalb der im Bestellvorgang bzw. auf der Rechnung angegebenen Frist zu bezahlen.

7.3.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Gegenüber Verbraucher können gesetzliche Verzugszinsen sowie notwendige und angemessene Kosten der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften geltend gemacht werden.

---

8. Lieferung und Lieferzeit

8.1.

Die Lieferung erfolgt an die von der Kundin bzw. vom Kunden im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse.

8.2.

Die voraussichtliche Lieferzeit wird beim jeweiligen Produkt bzw. im Bestellvorgang angegeben.

Bei individuell angefertigten oder personalisierten Produkten kann eine längere Lieferzeit erforderlich sein. Die konkrete Lieferzeit wird, soweit erforderlich, beim jeweiligen Produkt angegeben oder individuell vereinbart.

8.3.

Die Lieferfrist beginnt – soweit nicht ausdrücklich anders angegeben – bei Vorauszahlung mit Eingang der Zahlung.

8.4.

Sollte es zu einer nicht von Herzstück zu vertretenden Verzögerung kommen, wird die Kundin bzw. der Kunde darüber möglichst rasch informiert.

Die gesetzlichen Rechte der Verbraucher bei Lieferverzug bleiben unberührt.

---

9. Versand

9.1.

Die jeweils verfügbaren Versandarten und Versandkosten werden im Onlineshop vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

9.2.

Bei Lieferungen in Länder außerhalb Österreichs können zusätzliche Kosten, insbesondere Zölle, Einfuhrabgaben oder sonstige Abgaben des Ziellandes, anfallen. Diese sind – soweit gesetzlich vorgesehen – von der Kundin bzw. vom Kunden zu tragen.

9.3.

Sofern eine Lieferung in ein bestimmtes Land im Onlineshop angeboten wird, gelten die dort beim Bestellvorgang angeführten Versandbedingungen.

---

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Herzstück.

Gegenüber Verbraucher gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

---

11. Gesetzliches Rücktrittsrecht für Verbraucher

11.1.

Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das Recht, binnen **14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten**.

Die Rücktrittsfrist beträgt bei Waren 14 Tage ab dem Tag, an dem die Verbraucherin bzw. der Verbraucher oder ein von ihr bzw. ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware erhalten hat.

11.2.

Zur Ausübung des Rücktrittsrechts muss die Verbraucherin bzw. der Verbraucher Herzstück mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss zum Rücktritt informieren.

Die Rücktrittserklärung kann insbesondere per E-Mail oder postalisch erfolgen:

Herzstück
Viktoria Weigl
Eichkögl 16
8322 Eichkögl
Österreich

E-Mail: mein.herzstueck@outlook.at

Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung vor Ablauf der 14-tägigen Frist abgesendet wird.

11.3. Folgen des Rücktritts

Wenn eine Verbraucherin bzw. ein Verbraucher wirksam vom Vertrag zurücktritt, hat Herzstück alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der Standardlieferung unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt eingegangen ist.

Nicht zurückerstattet werden zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass eine andere als die von Herzstück angebotene günstigste Standardlieferung gewählt wurde.

Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Herzstück kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware zurückerhalten wurde oder die Verbraucherin bzw. der Verbraucher den Nachweis über die Rücksendung erbracht hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

11.4. Rücksendung

Die Ware ist unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Verbraucherin bzw. der Verbraucher Herzstück über den Rücktritt informiert hat, zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der 14 Tage abgesendet wird.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt die Verbraucherin bzw. der Verbraucher, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

11.5. Wertersatz

Für einen Wertverlust der Ware muss die Verbraucherin bzw. der Verbraucher nur dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

---

12. Ausschluss des Rücktrittsrechts

Das gesetzliche Rücktrittsrecht besteht insbesondere nicht bei Waren,

- die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- die aufgrund ihrer Beschaffenheit schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

sowie in weiteren gesetzlich vorgesehenen Fällen.

Welche Ausnahme im Einzelfall anwendbar ist, richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).

---

13. Gewährleistung

13.1.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG).

Herzstück haftet dafür, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt der Übergabe frei von den gesetzlich relevanten Mängeln ist.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte dürfen gegenüber Verbraucher nicht zum Nachteil der Verbraucher eingeschränkt werden.

13.2.

Im Fall eines Mangels stehen Verbraucher die gesetzlich vorgesehenen Gewährleistungsbehelfe zu. Dazu können insbesondere Verbesserung oder Austausch sowie – unter den gesetzlichen Voraussetzungen – Preisminderung oder Vertragsauflösung gehören.

13.3.

Handwerklich bedingte geringfügige Abweichungen, die der vereinbarten bzw. gewöhnlich vorausgesetzten Beschaffenheit der jeweiligen Ware entsprechen, stellen keinen Mangel dar.

---

14. Haftung

14.1.

Herzstück haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

14.2.

Eine Haftungsbeschränkung gilt insbesondere nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nicht in Fällen, in denen eine Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften besteht.

14.3.

Die gesetzlichen Bestimmungen des Produkthaftungsrechts bleiben unberührt.

---

15. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere zu den Zwecken, Rechtsgrundlagen und Rechten der betroffenen Personen, sind der Datenschutzerklärung von Herzstück zu entnehmen.

---

16. Anwendbares Recht

16.1.

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Herzstück und den Kunden findet österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

16.2.

Gegenüber Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.

---

17. Gerichtsstand

17.1.

Für Verträge mit Unternehmern wird – soweit gesetzlich zulässig – das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Herzstück als Gerichtsstand vereinbart.

17.2.

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsbestimmungen. Eine für Verbraucher nachteilige Gerichtsstandsvereinbarung wird nicht getroffen.

---

18. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

---

19. Erfüllungsort

Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort der Sitz von Herzstück.

Gegenüber Verbraucher gelten die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

---

20. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung tritt die gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

---

21. Schlussbestimmungen

Diese AGB regeln die Vertragsbeziehung zwischen Herzstück und den Kunden, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

Es gelten stets die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Herzstück – Viktoria Weigl
Eichkögl 16
8322 Eichkögl
Österreich

E-Mail: mein.herzstueck@outlook.at
Telefon: +43 664 41 64 087
Website: www.herzstueck.art