Datenschutzerklärung

Stand: 17.09.2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch und bei der Nutzung unseres Onlineshops verarbeitet werden.

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Herzstück
Inhaberin: Viktoria Weigl
Eichkögl 16
8322 Eichkögl
Österreich

E-Mail: mein.herzstueck@outlook.at
Telefon: +43 664 41 64 087

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Je nach Nutzung unseres Onlineshops können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, sofern angegeben
- Bestell- und Produktdaten
- Zahlungsinformationen bzw. Informationen zur gewählten Zahlungsart
- IP-Adresse
- technische Daten des verwendeten Endgeräts und Browsers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Kommunikations- und Supportdaten
- Daten, die Sie uns freiwillig übermitteln

3. Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website können technische Daten verarbeitet werden, die erforderlich sind, um die Website sicher und technisch ordnungsgemäß bereitzustellen.

Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp, Betriebssystem, aufgerufene Seiten und technische Protokolldaten gehören.

Die Verarbeitung erfolgt, soweit erforderlich, zur technischen Bereitstellung, Sicherheit und Stabilität unserer Website.

4. Bestellungen im Onlineshop

Wenn Sie über unseren Onlineshop bestellen, verarbeiten wir jene personenbezogenen Daten, die für die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich sind.

Dies betrifft insbesondere:

- Name
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Bestelldaten
- Zahlungsinformationen
- gegebenenfalls Telefonnummer

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Durchführung des Kaufvertrages und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Ohne die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten kann eine Bestellung gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

5. Zahlungsabwicklung

Je nach gewählter Zahlungsart werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an den jeweils eingesetzten Zahlungsdienstleister übermittelt.

Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach dem im Onlineshop angebotenen Zahlungsanbieter und dessen eigenen Datenschutzbestimmungen.

6. Versand und Zustellung

Zur Durchführung der Lieferung können die für die Zustellung erforderlichen Daten, insbesondere Name und Lieferadresse, an das von uns beauftragte Versand- bzw. Transportunternehmen übermittelt werden.

7. Rechnungslegung und gesetzliche Aufbewahrungspflichten

Personenbezogene Daten werden verarbeitet und gespeichert, soweit dies zur Rechnungslegung, Buchhaltung und Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Die Speicherdauer richtet sich nach den jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

8. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur weiteren Kommunikation.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

9. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien.

Technisch notwendige Cookies können erforderlich sein, damit der Onlineshop ordnungsgemäß funktioniert, beispielsweise für Warenkorb, Anmeldung oder sicherheitsrelevante Funktionen.

Nicht unbedingt erforderliche Cookies, insbesondere Analyse-, Marketing- oder Tracking-Cookies, werden nur eingesetzt, soweit hierfür die erforderlichen gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, können Sie diese über das Cookie-Einstellungsfeld erteilen oder verweigern.

10. Analyse- und Marketingdienste

Sofern auf unserer Website Analyse-, Statistik-, Marketing- oder sonstige Drittanbieter-Dienste eingesetzt werden, werden diese hier konkret angeführt.

Eingebettete Videos, Social-Media-Inhalte

12. Weitergabe an Auftragsverarbeiter und Dienstleister

Zur technischen und organisatorischen Abwicklung unseres Onlineshops können externe Dienstleister eingesetzt werden.

Dazu können insbesondere gehören:

- Hostinganbieter
- Shop-/E-Commerce-Anbieter
- Zahlungsdienstleister
- Versanddienstleister
- IT-Dienstleister
- Steuerberatung bzw. Buchhaltung
- Newsletteranbieter
- Analyse- und Marketinganbieter

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

13. Übermittlung in Drittländer

Sofern personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen der DSGVO.

14. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an uns wenden:

E-Mail: mein.herzstueck@outlook.at

15. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzubringen.

In Österreich ist dies:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich

Website: www.dsb.gv.at

16. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies aufgrund technischer Entwicklungen, Änderungen unseres Angebots oder Änderungen der gesetzlichen Vorgaben erforderlich ist.

Es gilt jeweils die auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Fassung.